|  |
| --- |
|  |

Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: CookBooks

Revisión: 0.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Octubre de 2013 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado.** |
| 25/10/13 | 0.1 | T3G | Versión inicial | [Firma o sello] |
| 27/10/13 | 0.2 | T3G | Avance | [Firma o sello] |

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración Irma y Ruben | Aclaración T3G |

Contenido

[Contenido 4](#__RefHeading__1_587935406)

[Diseño de Interfaces 5](#__RefHeading__3_587935406)

[1.1 Tipo de interfaz a utilizar 5](#__RefHeading__5_587935406)

[1.2 Tratamiento de errores. 5](#__RefHeading__7_587935406)

[1.3 Manejo de prevención de errores. 5](#__RefHeading__9_587935406)

[1.4 Generación de ayudas 5](#__RefHeading__11_587935406)

[1.5 Definición de atajos. 5](#__RefHeading__13_587935406)

[1.6 Manejo de salidas 5](#__RefHeading__15_587935406)

# Diseño de Interfaces



## Tipo de interfaz a utilizar

El sistema presenta una interfaz de usuario del tipo visual, que brindará acceso a los recursos del mismo en forma de un sitio web mediante un navegador.

## Tratamiento de errores.

Si un usuario ingresa datos de login, que no coinciden o no existen en la base de datos, se mostrará un mensaje informativo. Se dará la opción de recuperar usuario y contraseña por mail o registrar un nuevo usuario, si no lo posee.

Si un usuario intenta guardar datos incorrectos (casilleros en blanco, campos no validos, etc), se mostrará una alerta explicativa y luego el usuario deberá ingresar nuevamente los campos marcados en rojo.

Si un usuario carga los datos de una tarjeta de crédito, los mismos se validaran con entidades externas y en caso de no ser validos, se mostrará una alerta explicativa y luego el usuario debe ingresar los datos correctos.

Si un usuario agrega productos de forma accidental a su pedido, podrá deshacer la acción fácilmente desde la sección de gestión de pedidos o desde el catalogo.

Si al realizar una búsqueda, no se encuentra el resultado buscado, se darán sugerencias de búsquedas similares a partir de lo ingresado por el usuario.

El sistema verificará la disponibilidad de nombre de usuario en la etapa de registración, en caso de negativo, se mostrará un mensaje informativo y el usuario deberá seleccionar uno diferente.

El sistema verificará en tiempo real la disponibilidad los datos ingresados, en  caso de negativo, se mostrará un mensaje informativo con la correspondientes instrucciones para

El sistema validará en tiempo real los datos ingresados por el usuario al registrarse, informándole si esta disponible o es válido el dato, por ejemplo al elegir un nombre de usuario, o seleccionar una fecha de nacimiento entre otras cosas.

## Manejo de prevención de errores.

El sistema validará en tiempo real los datos ingresados por el usuario, resaltandolos en caso de que fuesen incorrectos o estén mal formateados.

El sistema pedirá al usuario que confirme su compra, para evitar la posible cancelación de pedidos.

Debajo de cada campo a rellenar (formulario de registro, cambio de datos personales, etc), se mostrará un ejemplo. [es ayuda dinámica?]

Se tendrá una “interfaz de ayuda” que si el lector la lee antes de comenzar a utilizar el sistema no debería porque tener problemas durante el uso del mismo.[consulta, es ayuda?]

[Corregir mientras escribo en la búsqueda? no es lo mismo que el 1ro?]

## Generación de ayudas

El sistema poseerá una sección de ayuda en linea, la cual mostrará respuestas a las preguntas y problemas mas frecuentes de forma centralizada. Esto incrementará la confianza del usuario en el sistema.

En caso de ser necesario, se mostrará ayuda contextual para secciones específicas. Esto brindará una experiencia de uso dinámica al usuario.

Se proveerá documentación impresa al cliente, la cual especificara guías de administración del sistema y conformará parte de su capacitación.

## Definición de atajos.

El sistema tendrá accesos rápidos a las funcionalidades más comunes (agregar al carrito ,barra de búsqueda,  previsualizar libro, etc), así el usuario accede fácilmente a ellas.

El sistema tendrá una barra de búsqueda siempre visible para realizar la búsqueda de algún libro en todo momento.

El catalogo de libros mostrará links a las categorías relacionadas de cada libro.

## Manejo de salidas

Se trata de las cancelaciones y salidas normales Se debe indicar cuáles serán los casos de salidas del sistema, explicitar para cada caso.

El usuario podrá deshacer cualquier acción que no requiera confirmación, esto le permitirá tener control sobre su cuenta.

Cada vez que un usuario inicie una compra, tendrá la opción de cancelar su compra durante un lapso de tiempo dependiendo de la tarjeta con que se efectue la misma. [consultar, requiere funcionalidad nueva]

Acciones posibles de deshacer:

    Agregar libro al carrito --> Quita el libro del carrito

    Ingresar a una seccion/pagina --> Vuelve a la seccion/pagina anterior o a la principal

    Ingresar a una previsualizacion --> Cierra previsualizacion (regresa al catalogo)

    Seleccionar categoria (de libros) --> Vuelve a la categoria seleccionada anteriormente o "todos".